



POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU INTERNETOWEGO

DOSTOSOWANA DO ROZPORZĄDZENIA RODO

- ✓ WZÓR POLITYKI DO SAMODZIELNEGO UZUPEŁNIENIA
- ✓ ZAWIERA ZAPIS DOTYCZĄCY PLIKÓW COOKIES
- ✓ PRAKTYCZNE OBJAŚNIENIA I KOMENTARZE OD PRAWNIKÓW
- ✓ ROCZNY MONITORING I AKTUALIZACJA
- ✓ ZGODNA Z RODO

Wychodząc naprzeciw potrzebom Sprzedawców internetowych przygotowaliśmy niniejszy wzór polityki prywatności sklepu internetowego. Postanowiliśmy stworzyć przede wszystkim **przydatny i użyteczny** wzór dla Sprzedawców, dlatego też zamieściliśmy praktyczne objaśnienia pomagające przy jego uzupełnianiu przez Sprzedawcę.

Wzór regulaminu jest dostosowany do przepisów rozporządzenia RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które obowiązuje od 25 maja 2018 r. Uzupełnieniem polityki prywatności jest regulamin, który także powinien być umieszczony na stronach sklepu internetowego.

Nasz wzór polityki prywatności sklepu internetowego jest **na bieżąco aktualizowany pod kątem zmian w prawie** dzięki czemu możesz się skupić na prowadzeniu sprzedaży. W razie konieczności wprowadzenia zmian otrzymasz od nas stosowną informację.

Zapraszamy do uzupełniania!

Ważne! Jeżeli mimo wszystko chciałbyś nam zlecić przygotowanie dopasowanego regulaminu i polityki prywatności, to skontaktuj się z nami. Chętnie pomożemy, a cena usługi zostanie pomniejszona o wartość zakupionego już wzoru.

Zespół Prokonsumencki.pl

Tel: 61 625 08 82

Email: kontakt@prokonsumencki.pl

Wersja 4.0 z dnia 10 lutego 2020 r.

ZASTRZEŻENIE PRAWNE

Niniejszy wzór regulaminu jest przeznaczony do wykorzystania w jednym sklepie internetowym, wykorzystywanie regulaminu poza uprawnionym zakresem jest zabronione, pełne warunki korzystania ze wzoru dostępne są tutaj: https://prokonsumencki.pl/wp-content/uploads/2018/10/regulamin-serwisu-prokonsumencki.pl_.pdf oraz w naszych ogólnych warunkach świadczenia usług: <http://netlibre.pl/wp-content/uploads/2020/03/2020-02-13-Og%C3%B3lne-warunki-%C5%9Bwiadczenia-us%C5%82ug-1.pdf>



Przykładowy wzór polityki prywatności sklepu internetowego dostosowany do przepisów RODO – wersja 4.0. z dnia 10 lutego 2020 r. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Niniejsza informacja oraz wzór regulaminu polityki prywatności internetowego jest przeznaczony do wykorzystania jedynie dla klientów spółki Netlibre sp. z o.o. niebędących konsumentami ani podmiotami, co do których stosuje się przepisy dotyczące konsumentów oraz w jednym sklepie internetowym danego klienta i jedynie do celów własnej prowadzonej działalności gospodarczej przez klienta. W tym zakresie klient jest uprawniony do publicznego wyświetlania wzoru polityki prywatności w domenie swojego sklepu internetowego. Klient może korzystać z wzoru polityki przez czas nieokreślony. Wykorzystywanie polityki poza uprawnionym zakresem jest zabronione, w szczególności zabronione jest wprowadzanie tej informacji lub wzoru polityki do obrotu, użyczenia lub najmu. Klient nie posiada prawa sublicencjonowania (w tym prawa do upoważniania innych osób do korzystania z wzoru polityki). Licencja wygasa, jeżeli klient dopuści się naruszenia powyższych obowiązków.

Wzór został przygotowany do uzupełnienia przez sprzedawcę dla standardowego sklepu internetowego, który (1) przetwarza dane osobowe jedynie na terytorium UE, (2) nie przetwarza danych wrażliwych oraz (3) nie przetwarza danych osób poniżej 16 roku życia w celu świadczenia odpłatnych usług elektronicznych. Zalecamy skorzystanie z profesjonalnej pomocy przy wdrażaniu polityki prywatności w swoim sklepie internetowym. Prawnicy serwisu Prokonsumencki.pl dołożyli należytej staranności w celu prawidłowego wykonania wzoru polityki zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Właściciel serwisu Prokonsumencki.pl nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wdrożenie wzoru polityki w sklepie internetowym przez klienta. Właściciel serwisu Prokonsumencki.pl ponosi odpowiedzialność bez względu na jej podstawę prawną, jedynie co do normalnych następstw oraz jedynie w przypadku, gdy szkoda wyrządzona została umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność obejmuje rzeczywiście poniesioną szkodę i nie obejmuje utraconych korzyści klienta.

Korzystając z wzoru polityki akceptujesz powyższe warunki.

ZBIÓR PRZYDATNYCH INFORMACJI, ARTYKUŁÓW I PORADNIKÓW DLA SPRZEDAWCY INTERNETOWEGO OD PROKONSUMENCKI.PL

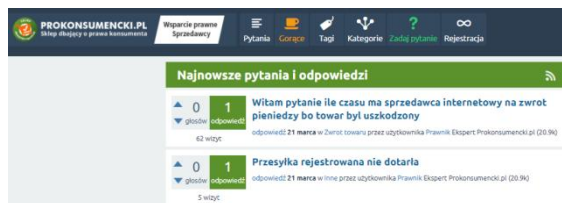
Zapraszamy do bieżącego odwiedzania strony internetowej: <https://prokonsumencki.pl/zbior-informacji-dla-sprzedawcy>

Na stronie tej przedstawiamy zbiór artykułów i poradników naszego autorstwa, które wyjaśniają najważniejsze kwestie związane z prowadzeniem sklepu internetowego oraz są uzupełnieniem informacji na temat regulaminu i polityki prywatności w sklepie internetowym. **Zbiór jest na bieżąco aktualizowany o nowe treści.** Znajdą tutaj Państwo treści podzielone na różne kategorie – dostosowane do systematyki naszego regulaminu:

1. INFORMACJE DOTYCZĄCE SPRZEDAWCY
2. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW
3. INFORMACJE DOTYCZĄCE SKLEPU
4. INFORMACJE DOTYCZĄCE KLIENTÓW
5. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI
6. KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY
7. REKLAMACJA I ZWROTY W SKLEPIE INTERNETOWYM
8. DANE OSOBOWE W SKLEPIE INTERNETOWYM
9. POZOSTAŁE

Jeżeli nie znaleźli Państwo tutaj odpowiedzi na własne pytania, to prosimy zadać pytanie na wsparciu prawnym pod tym adresem:

<https://prokonsumencki.pl/wsparcie/>



Niniejszy wzór regulaminu jest przeznaczony do wykorzystania w jednym sklepie internetowym, wykorzystywanie regulaminu poza uprawnionym zakresem jest zabronione, pełne warunki korzystania ze wzoru dostępne są tutaj: https://prokonsumencki.pl/wp-content/uploads/2018/10/regulamin-serwisu-prokonsumencki.pl_.pdf oraz w naszych ogólnych warunkach świadczenia usług: <http://netlibre.pl/wp-content/uploads/2020/03/2020-02-13-Og%C3%B3lne-warunki-%C5%9Bwiadczenia-us%C5%82ug-1.pdf>



POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO **MULTI-MARK.PL**

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH
3. CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM
4. ODBIORCY DANYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM
5. PROFILOWANIE W SKLEPIE INTERNETOWYM
6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ
7. COOKIES W SKLEPIE INTERNETOWYM I ANALITYKA
8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Ten dokument został przygotowany przez prawników serwisu [Prokonsumencki.pl](http://prokonsumencki.pl).

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza polityka prywatności Sklepu Internetowego ma charakter informacyjny, co oznacza że nie jest ona źródłem obowiązków dla Usługobiorców lub Klientów Sklepu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Sklepie Internetowym, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Sklepie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych.
- 1.2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest MARCIN FRIEBE prowadząca działalność gospodarczą pod firmą MULTI_MARK.PL wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadająca: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Za Cytadela 26, 61-659 Poznań, NIP 9721087036, REGON 301037415, adres poczty elektronicznej: pomoc@nmulti-mark.pl, numer telefonu kontaktowego: 123452235 oraz numer faksu: 123452235 - zwana dalej „Administratorem” i będąca jednocześnie Usługodawcą Sklepu Internetowego i Sprzedawcą.
- 1.3. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych wyznaczonego przez Administratora: _____.
- 1.4. Dane osobowe w Sklepie Internetowym przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „RODO” lub „Rozporządzenie RODO”. Oficjalny tekst Rozporządzenia RODO: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
- 1.5. Korzystanie ze Sklepu Internetowego, w tym dokonywanie zakupów jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Sklepu Internetowego Usługobiorcę lub Klienta jest dobrowolne, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków: (1) **zawieranie umów z Administratorem** - niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym na stronie Sklepu Internetowego oraz w Regulaminie Sklepu Internetowego i niniejszej polityce prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej z Administratorem skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy. Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli osoba, które dane dotyczą chce zawrzeć daną umowę z Administratorem, to jest zobowiązana do podania wymaganych danych. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy wskazany jest uprzednio na stronie Sklepu Internetowego oraz w Regulaminie Sklepu Internetowego; (2) **obowiązki ustawowe Administratora** - podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych (np. przetwarzanie danych w celu prowadzenia ksiąg podatkowych lub rachunkowych) i brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie tychże obowiązków.

Niniejszy wzór regulaminu jest przeznaczony do wykorzystania w jednym sklepie internetowym, wykorzystywanie regulaminu poza uprawnionym zakresem jest zabronione, pełne warunki korzystania ze wzoru dostępne są tutaj: https://prokonsumencki.pl/wp-content/uploads/2018/10/regulamin-serwisu-prokonsumencki.pl_.pdf oraz w naszych ogólnych warunkach świadczenia usług: <http://netlibre.pl/wp-content/uploads/2020/03/2020-02-13-Og%C3%B3lne-warunki-%C5%9Bwiadczenia-us%C5%82ug-1.pdf>



Przykładowy wzór polityki prywatności sklepu internetowego dostosowany do przepisów RODO – wersja 4.0. z dnia 10 lutego 2020 r. Wszelkie prawa zastrzeżone.

- 1.6. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są: (1) przetwarzane zgodnie z prawem; (2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; (4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz (5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
- 1.7. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z niniejszym rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądowi i uaktualniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
- 1.8. Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące w niniejszej polityce prywatności i rozpoczynające się dużą literą (np. **Sprzedawca, Sklep Internetowy, Usługa Elektroniczna**) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Sklepu Internetowego dostępnym na stronach Sklepu Internetowego.

2. PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

- 2.1. Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (1) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; (2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; (3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; lub (4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.
- 2.2. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora wymaga każdorazowo zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych w pkt. 2.1 polityki prywatności. Konkretnie podstawy przetwarzania danych osobowych Usługobiorców i Klientów Sklepu Internetowego przez Administratora są wskazane w kolejnym punkcie polityki prywatności – w odniesieniu do danego celu przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

3. CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM

- 3.1. Każdorazowo cel, podstawa i okres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez danego Usługobiorcę lub Klienta w Sklepie Internetowym lub przez Administratora. Przykładowo jeżeli Klient decyduje się na dokonanie zakupów w Sklepie Internetowym i wybierze odbiór osobisty zakupionego Produktu zamiast przesyłki kurierskiej, to jego dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania zawartej Umowy Sprzedaży, ale nie będą już udostępniane przewoźnikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
- 3.2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w ramach Sklepu Internetowego w następujących celach, na podstawach, oraz w okresach wskazanych w poniższej tabeli:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Wykonanie Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej lub podjęcie działań na	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy) - przetwarzanie jest niezbędne do	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej

Niniejszy wzór regulaminu jest przeznaczony do wykorzystania w jednym sklepie internetowym, wykorzystywanie regulaminu poza uprawnionym zakresem jest zabronione, pełne warunki korzystania ze wzoru dostępne są tutaj: https://prokonsumencki.pl/wp-content/uploads/2018/10/regulamin-serwisu-prokonsumencki.pl_.pdf oraz w naszych ogólnych warunkach świadczenia usług: <http://netlibre.pl/wp-content/uploads/2020/03/2020-02-13-Og%C3%B3lne-warunki-%C5%9Bwiadczenia-us%C5%82ug-1.pdf>



Przykładowy wzór polityki prywatności sklepu internetowego dostosowany do przepisów RODO – wersja 4.0. z dnia 10 lutego 2020 r. Wszelkie prawa zastrzeżone.

żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem w/w umów	wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy	Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej.
Marketing bezpośredni	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na dbaniu o interesy i dobry wizerunek Administratora, jego Sklepu Internetowego oraz dążeniu do sprzedaży Produktów	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata). Administrator nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą.
Marketing	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda) - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez Administratora	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.
Wyrażenie przez Klienta opinii o zawartej Umowie Sprzedaży	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO- osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu wyrażenia opinii	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.
Prowadzenie ksiąg podatkowych	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej tj. z dnia 17 stycznia 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 201) - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;	Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych (do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej)
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń jakie mogą być podnoszone wobec Administratora (podstawowy termin przedawnienia dla

Niniejszy wzór regulaminu jest przeznaczony do wykorzystania w jednym sklepie internetowym, wykorzystywanie regulaminu poza uprawnionym zakresem jest zabronione, pełne warunki korzystania ze wzoru dostępne są tutaj: https://prokonsumentki.pl/wp-content/uploads/2018/10/regulamin-serwisu-prokonsumentki.pl_.pdf oraz w naszych ogólnych warunkach świadczenia usług: <http://netlibre.pl/wp-content/uploads/2020/03/2020-02-13-Og%C3%B3lne-warunki-%C5%9Bwiadczenia-us%C5%82ug-1.pdf>



	roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora	roszczeń wobec Administratora wynosi sześć lat).
Korzystanie ze strony Sklepu Internetowego i zapewnienie jej prawidłowego działania	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na prowadzeniu i utrzymaniu strony Sklepu Internetowego	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata).
Prowadzenie statystyk i analiza ruchu w Sklepie Internetowym	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na prowadzeniu statystyk i analizie ruchu w Sklepie Internetowym celem poprawy funkcjonowania Sklepu Internetowego i zwiększenia sprzedaży Produktów	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata).

4. ODBIORCY DANYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM

- 4.1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego, w tym dla realizacji zawieranych Umów Sprzedaży konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, kurier, czy podmiot obsługujący płatności). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 4.2. Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w polityce prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania. Przykładowo, jeżeli Klient korzysta z odbioru osobistego, to jego dane nie będą przekazywane przewoźnikowi współpracującemu z Administratorem.
- 4.3. Dane osobowe Usługobiorców i Klientów Sklepu Internetowego mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
- 4.3.1. **przewoźnicy / spedytorzy / brokerzy kurierscy / podmioty obsługujące magazyn i/lub proces wysyłki** - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu dostawy Produktu przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na

Niniejszy wzór regulaminu jest przeznaczony do wykorzystania w jednym sklepie internetowym, wykorzystywanie regulaminu poza uprawnionym zakresem jest zabronione, pełne warunki korzystania ze wzoru dostępne są tutaj: https://prokonsumentki.pl/wp-content/uploads/2018/10/regulamin-serwisu-prokonsumentki.pl_.pdf oraz w naszych ogólnych warunkach świadczenia usług: <http://netlibre.pl/wp-content/uploads/2020/03/2020-02-13-Og%C3%B3lne-warunki-%C5%9Bwiadczenia-us%C5%82ug-1.pdf>



Przykładowy wzór polityki prywatności sklepu internetowego dostosowany do przepisów RODO – wersja 4.0. z dnia 10 lutego 2020 r. Wszelkie prawa zastrzeżone.

zlecenie Administratora, a jeżeli wysyłka następuje z magazynu zewnętrznego – podmiotowi obsługującemu magazyn i/lub proces wysyłki – w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy Produktu Klientowi..

- 4.3.2. **podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą** - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Klienta.
- 4.3.3. **podmioty kredytujące / leasingodawcy** - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu płatności w systemie ratalnym lub płatności leasingowej Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu kredytodawcy lub leasingodawcy obsługującemu powyższe płatności w Sklepie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Klienta.
- 4.3.4. **dostawcy systemu ankiet opiniujących** - w przypadku Klienta, który zgodził się na wyrażenie opinii o zawartej Umowie Sprzedaży, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi dostarczającemu system ankiet opiniujących zawarte Umowy Sprzedaży w Sklepie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do wyrażenia przez Klienta opinii za pomocą systemu ankiet opiniujących.
- 4.3.5. **dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym Sklepu Internetowego i świadczonych za jego pośrednictwem Usług Elektronicznych** (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Sklepu Internetowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
- 4.3.6. **dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze** (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
- 4.3.7. **dostawcy umieszczonych na stronie Sklepu Internetowego wtyczek społecznościowych, skryptów oraz innych podobnych narzędzi umożliwiających przeglądarce osoby odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego pobieranie treści od dostawców wspomnianych wtyczek** (np. logowanie za pomocą danych logowania do serwisu społecznościowego) i przekazywanie w tym celu tym dostawcom danych osobowych osoby odwiedzającej, w tym również:
- 4.3.7.1. **Facebook Ireland Ltd.** – Administrator korzysta na stronie Sklepu Internetowego z wtyczek społecznościowych serwisu Facebook (np. przycisk Lubię to!, Udostępnij lub logowanie za pomocą danych logowania do serwisu Facebook) i w związku z tym gromadzi i udostępnia dane osobowe Usługobiorcy korzystającego ze strony Sklepu Internetowego do Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) w zakresie i zgodnie z zasadami prywatności dostępnymi tutaj: <https://www.facebook.com/about/privacy/> (dane te obejmują informacje o działaniach na stronie Sklepu Internetowego – w tym informacje o urządzeniu, odwiedzanych witrynach, zakupach, wyświetlanych reklamach oraz sposobie korzystania z usług – niezależnie od tego, czy Usługobiorca ma konto na Facebooku i czy jest zalogowany do Facebooka).

5. PROFILOWANIE W SKLEPIE INTERNETOWYM

- 5.1. Rozporządzenie RODO nakłada na Administratora obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Mając to na uwadze Administrator podaje w tym punkcie polityki prywatności informacje dotyczące możliwego profilowania.
- 5.2. Administrator może korzystać w Sklepie Internetowym z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia Umowy Sprzedaży, czy też możliwości korzystania z Usług Elektronicznych w Sklepie Internetowym. Efektem korzystania z profilowania w Sklepie

Niniejszy wzór regulaminu jest przeznaczony do wykorzystania w jednym sklepie internetowym, wykorzystywanie regulaminu poza uprawnionym zakresem jest zabronione, pełne warunki korzystania ze wzoru dostępne są tutaj: https://prokonsumencki.pl/wp-content/uploads/2018/10/regulamin-serwisu-prokonsumencki_pl_.pdf oraz w naszych ogólnych warunkach świadczenia usług: <http://netlibre.pl/wp-content/uploads/2020/03/2020-02-13-Og%C3%B3lne-warunki-%C5%9Bwiadczenia-us%C5%82ug-1.pdf>



Przykładowy wzór polityki prywatności sklepu internetowego dostosowany do przepisów RODO – wersja 4.0. z dnia 10 lutego 2020 r. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Internetowym może być np. przyznanie danej osobie rabatu, przesłanie jej kodu rabatowego, przypomnienie o niedokończonych zakupach, przesłanie propozycji Produktu, który może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty Sklepu Internetowego. Mimo profilowania to dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać z otrzymanego w ten sposób rabatu, czy też lepszych warunków i dokonać zakupu w Sklepie Internetowym.

- 5.3. Profilowanie w Sklepie Internetowym polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie Sklepu Internetowego np. poprzez dodanie konkretnego Produktu do koszyka, przeglądanie strony konkretnego Produktu w Sklepie Internetowym, czy też poprzez analizę dotychczasowej historii dokonanych zakupów w Sklepie Internetowym. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych danej osoby, aby móc jej następnie przesłać np. kod rabatowy.
- 5.4. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

- 6.1. **Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia** - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
- 6.2. **Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 6.3. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6.4. **Prawo do sprzeciwu** - osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykáže on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 6.5. **Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego** - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
- 6.6. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie polityki prywatności lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego na stronie Sklepu Internetowego.

7. COOKIES W SKLEPIE INTERNETOWYM I ANALITYKA

- 7.1. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający nasz Sklep Internetowy). Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie.

Niniejszy wzór regulaminu jest przeznaczony do wykorzystania w jednym sklepie internetowym, wykorzystywanie regulaminu poza uprawnionym zakresem jest zabronione, pełne warunki korzystania ze wzoru dostępne są tutaj: https://prokonsumencki.pl/wp-content/uploads/2018/10/regulamin-serwisu-prokonsumencki_pl_.pdf oraz w naszych ogólnych warunkach świadczenia usług: <http://netlibre.pl/wp-content/uploads/2020/03/2020-02-13-Og%C3%B3lne-warunki-%C5%9Bwiadczenia-us%C5%82ug-1.pdf>



Przykładowy wzór polityki prywatności sklepu internetowego dostosowany do przepisów RODO – wersja 4.0. z dnia 10 lutego 2020 r. Wszelkie prawa zastrzeżone.

7.2. Pliki Cookies, które mogą być wysyłane przez stronę Sklepu internetowego można podzielić na różne rodzaje, według następujących kryteriów:

Ze względu na ich dostawcę:	Ze względu na ich okres przechowywania na urządzeniu osoby odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego:	Ze względu na cel ich stosowania:
1) własne (tworzone przez stronę Sklepu Internetowego Administratora) oraz 2) należące do osób/podmiotów trzecich (innych niż Administrator)	1) sesyjne (przechowywane do czasu wylogowania się ze Sklepu Internetowego lub wyłączenia przeglądarki internetowej) oraz 2) stałe (przechowywane przez określony czas, zdefiniowany przez parametry każdego pliku lub do czasu ręcznego usunięcia)	1) niezbędne (umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie strony Sklepu Internetowego), 2) funkcjonalne/preferencyjne (umożliwiające dostosowanie strony Sklepu Internetowego do preferencji osoby odwiedzającej stronę), 3) analityczne i wydajnościowe (gromadzące informacje o sposobie korzystania ze strony Sklepu Internetowego), 4) marketingowe, reklamowe i społecznościowe (zbierające informacje o osobie odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego w celu wyświetlania tej osobie spersonalizowanych reklam i prowadzenia innych działań marketingowych w tym również na stronach internetowych odrębnych od strony Sklepu Internetowego, takich jak portale społecznościowe)

7.3. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Sklepu Internetowego w następujących konkretnych celach:

Cele stosowanie plików Cookies w Sklepie Internetowym Administratora	
	zapamiętywania Produktów dodanych do koszyka w celu złożenia Zamówienia (pliki Cookies niezbędne)
	zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy Zamówienia (pliki Cookies niezbędne lub/i funkcjonalne/preferencyjne)

7.4. Sprawdzenie w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych, jakie pliki Cookies (w tym okres funkcjonowania plików Cookies oraz ich dostawca) są wysyłane w danej chwili przez stronę Sklepu Internetowego jest możliwe w następujący sposób:

W przeglądarce Chrome:	W przeglądarce Firefox:	W przeglądarce Internet Explorer:
(1) w pasku adresu kliknij w ikonkę	(1) w pasku adresu kliknij w ikonkę	(1) kliknij menu „Narzędzia”, (2) przejdź

Niniejszy wzór regulaminu jest przeznaczony do wykorzystania w jednym sklepie internetowym, wykorzystywanie regulaminu poza uprawnionym zakresem jest zabronione, pełne warunki korzystania ze wzoru dostępne są tutaj: https://prokonsumencki.pl/wp-content/uploads/2018/10/regulamin-serwisu-prokonsumencki.pl_.pdf oraz w naszych ogólnych warunkach świadczenia usług: <http://netlibre.pl/wp-content/uploads/2020/03/2020-02-13-Og%C3%B3lne-warunki-%C5%9Bwiadczenia-us%C5%82ug-1.pdf>



Przykładowy wzór polityki prywatności sklepu internetowego dostosowany do przepisów RODO – wersja 4.0. z dnia 10 lutego 2020 r. Wszelkie prawa zastrzeżone.

kłódki po lewej stronie, (2) przejdź do zakładki „Pliki cookie”.	tarczy po lewej stronie, (2) przejdź do zakładki „Dopuszczone” lub „Zablokowane”, (3) kliknij pole „Ciasteczka śledzące między witrynami”, „Elementy śledzące serwisów społecznościowych” lub „Treści z elementami śledzącymi”	do zakładki „Opcje internetowe”, (3) przejdź do zakładki „Ogólne”, (4) przejdź do zakładki „Ustawienia”, (5) kliknij pole „Wyświetl pliki”
W przeglądarce Opera: (1) w pasku adresu kliknij w ikonkę kłódki po lewej stronie, (2) przejdź do zakładki „Pliki cookie”.	w przeglądarce Safari: (1) kliknij menu „Preferencje”, (2) przejdź do zakładki „Prywatność”, (3) kliknij w pole „Zarządzaj danymi witryn”	Niezależnie od przeglądarki, za pomocą narzędzi dostępnych np. na stronie: https://www.cookieatrix.com/ lub: https://www.cookie-checker.com/

- 7.5. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Sklepu Internetowego (przykładowo niemożliwym może okazać się przejście ścieżki Zamówienia poprzez Formularz Zamówienia z uwagi na niezapamiętywanie Produktów w koszyku podczas kolejnych kroków składania Zamówienia).
- 7.6. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez nasz Sklep Internetowy – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):
- [w przeglądarce Chrome](#)
 - [w przeglądarce Firefox](#)
 - [w przeglądarce Internet Explorer](#)
 - [w przeglądarce Opera](#)
 - [w przeglądarce Safari](#)
 - [w przeglądarce Microsoft Edge](#)
- 7.7. Administrator może korzystać w Sklepie Internetowym z usług Google Analytics, Universal Analytics dostarczanych przez firmę Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia). Usługi te pomagają Administratorowi prowadzić statystyki i analizować ruch w Sklepie Internetowym. Gromadzone dane przetwarzane są w ramach powyższych usług do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Sklepie Internetowym i analizie ruchu w Sklepie Internetowym. Dane te mają charakter zbiorczy. Administrator korzystając z powyższych usług w Sklepie Internetowym gromadzi takie dane jak źródła i medium pozyskania odwiedzających Sklep Internetowy oraz sposób ich zachowania na stronie Sklepu Internetowego, informacje na temat urządzeń i przeglądarek z których odwiedzają stronę, IP oraz domenę, dane geograficzne oraz dane demograficzne (wiek, płeć) i zainteresowania.
- 7.8. Możliwe jest zablokowanie w łatwy sposób przez daną osobę udostępniania do Google Analytics informacji o jej aktywności na stronie Sklepu Internetowego – w tym celu można na przykład zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Ireland Ltd. dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
- 7.9. Administrator może korzystać w Sklepie Internetowym z usługi Piksel Facebooka dostarczanej przez firmę Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia). Usługa ta pomaga Administratorowi mierzyć skuteczność reklam oraz dowiadywać się, jakie działania podejmują odwiedzający Sklep Internetowy, a także wyświetlać tym osobom dopasowane reklamy. Szczegółowe informacje o działaniu Piksela Facebooka możesz znaleźć pod następującym adresem internetowym: https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page_content.

Niniejszy wzór regulaminu jest przeznaczony do wykorzystania w jednym sklepie internetowym, wykorzystywanie regulaminu poza uprawnionym zakresem jest zabronione, pełne warunki korzystania ze wzoru dostępne są tutaj: https://prokonsumencki.pl/wp-content/uploads/2018/10/regulamin-serwisu-prokonsumencki.pl_.pdf oraz w naszych ogólnych warunkach świadczenia usług: <http://netlibre.pl/wp-content/uploads/2020/03/2020-02-13-Og%C3%B3lne-warunki-%C5%9Bwiadczenia-us%C5%82ug-1.pdf>



Przykładowy wzór polityki prywatności sklepu internetowego dostosowany do przepisów RODO – wersja 4.0. z dnia 10 lutego 2020 r. Wszelkie prawa zastrzeżone.

- 7.10.** Zarządzanie działaniem Piksela Facebooka jest możliwe poprzez ustawienia reklam w swoim koncie na portalu Facebook.com: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1.** Sklep Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Sklepu Internetowego Administratora.

Niniejszy wzór regulaminu jest przeznaczony do wykorzystania w jednym sklepie internetowym, wykorzystywanie regulaminu poza uprawnionym zakresem jest zabronione, pełne warunki korzystania ze wzoru dostępne są tutaj: https://prokonsumencki.pl/wp-content/uploads/2018/10/regulamin-serwisu-prokonsumencki.pl_.pdf oraz w naszych ogólnych warunkach świadczenia usług: <http://netlibre.pl/wp-content/uploads/2020/03/2020-02-13-Og%C3%B3lne-warunki-%C5%9Bwiadczenia-us%C5%82ug-1.pdf>